

# HANDBOEK SAFETY & SECURITY

## INHOUDSOPGAVE

	<b>VOORWOORD</b>	<b>2</b>
<b>1.</b>	<b>SECURITY</b>	
1.1	INLEIDING	3
1.2	BEVEILIGING OP GAE	3
1.3	WERKEN IN PUBLIEK EN BESCHERMD GEBIED	3
1.3.1	LUCHTHAVEN IDENTITEITSKAART EN TOEGANGTOT BESCHERMD GEBIED	3
1.3.2	LUCHTHAVEN IDENTITEITSKAART IS STRIKT PERSOONLIJK	4
1.3.3	GEBRUIK VAN DE LUCHTHAVEN IDENTITEITSKAART	4
1.4.	CONTROLE OP VERBODEN VOORWERPEN	5
1.4.1	CONTROLE VAN PASSAGIERS EN PERSONEEL	5
1.4.2	CONTROLE VAN GOEDEREN	5
1.4.3	CONTROLE BIJ HET INSTAPPEN	5
<b>2.</b>	<b>UW BIJDRAGE AAN DE BEVEILIGING OP GAE</b>	
2.1	TIEN GOUDEN REGELS IN UW DAGELIJKSE WERK	6
2.2	HOE TE HANDELEN BIJ VERDACHTE EN GEVAARLIJKE SITUATIES	6
<b>3.</b>	<b>LUCHTHAVENREGELS</b>	
3.1	BEDRIJFSHULPVERLENING EN ALARMREGELING	7
3.2	BRANDVEILIGHEID	7
3.3	(VER)BOUWEN EN ONDERHOUD	8
3.4	HUURDERS EN/OF GEBRUIKERS VAN RUIMTEN	8
<b>4.</b>	<b>AIRSIDE-REGELS</b>	
4.1	INLEIDING	9
4.2	GEDRAGSREGELS	9
4.3	VERKEERSREGELS	10
4.4	VEILIGHEIDSREGELS CONFORM DE ARBOWET	11
4.5	OPSTELLEN VAN HET AFHANDELINGSMATERIEEL	11
4.6	VLIEGTUIGOPSTELPLAATSEN	11
4.7	GEVAREN OP AIRSIDE	13
<b>5.</b>	<b>MARKERINGEN OP HET PLATFORM</b>	<b>15</b>
<b>6.</b>	<b>WAT DOE IK BIJ...?</b>	
6.1	BRAND	16
6.2	ONGEVAL	16
6.3	STORINGEN EN SCHADE IN DE TERMINAL	16
6.4	INCIDENT EN ONVEILIGE SITUATIES	16
6.5	VLOEISTOFLEKKAGE	16
<b>7.</b>	<b>SANCTIES</b>	
7.1	ONMIDDELLIJKE INNAME LUCHTHAVEN IDENTITEITSKAART	17
7.2	WIE DEELT DE SANCTIES UIT?	17
7.3	VOORBEELDEN VAN ERNSTIGE OVERTREDINGEN	17
<b>8.</b>	<b>WOORDENLIJST</b>	<b>18</b>

## VOORWOORD

### Waarom dit handboek?

Op het platform is het de gehele dag een komen en gaan van vliegtuigen, tankwagens, voertuigen van de Havendienst, Brandweer, etc. Kortom, allemaal verkeer dat nodig is voor de veilige begeleiding en vlotte afhandeling van het vliegverkeer.

Ook in de terminal is een goed overzicht noodzakelijk. Om ervoor te zorgen dat alle mensen veilig hun bestemming kunnen bereiken, is het belangrijk dat iedereen zich aan de regels houdt. Op deze manier wordt de veiligheid gewaarborgd.

Wanneer iemand zich niet aan de regels houdt kan dit een aanrijding of een andere calamiteit tot gevolg hebben. Dit heeft vaak een lange nasleep: schade die kan variëren van enkele honderden euro's tot enkele miljoenen euro's of, nog erger, persoonlijk letsel.

Het doel van dit handboek is de kans op dit soort incidenten en de directe gevolgen daarvan tot een absoluut minimum te beperken. Want elk ongeval, hoe klein ook, schaadt de reputatie van de luchthaven en daarmee ook de belangen van een ieder die daar direct of indirect werkzaam is.

### Voor wie is dit handboek bestemd?

Dit handboek bevat regels voor iedereen die op Groningen Airport Eelde (GAE) werkt. De regels en voorschriften voor airside en de terminal zijn echter niet voor iedereen gelijk. Tevens gelden aan airside soms andere voorschriften dan in de terminal. De securitymaatregelen kunnen altijd uitgebreider zijn dan in dit boekje is beschreven door nieuwe wet- en regelgeving.

### Gebruik van het handboek

Dit handboek vervangt of wijzigt geen andere beschreven regels en/of gemaakte afspraken. Dit handboek dient uitsluitend als toelichting. Het handboek kunt u gebruiken als naslagwerk in de dagelijkse praktijk én ter voorbereiding op de security- en safetytest.

### Security- en safetytest

Voor het verkrijgen van een Luchthaven identiteitskaart dienen u en uw werkgever te voldoen aan de pasvoorwaarden. Eén van deze voorwaarden is dat u, indien u gaat werken in beschermd gebied, dient te slagen voor de securitytest. Als u tevens op randwegen en/of het platform kunt komen, dient u ook te slagen voor de safetytest. In deze testen wordt u een aantal vragen gesteld over de voorschriften, de regels en de achtergronden waarom deze regels zijn opgesteld.

### Instructieprogramma Beveiligingsbewustzijn

Naast dit handboek dient u kennis genomen te hebben van het instructieprogramma Beveiligingsbewustzijn. U kunt in dit programma voor de testen alle vragen (uit de zelfinstructiemodule) online oefenen. Het instructieprogramma Beveiligingsbewustzijn kunt u vinden op internet [www.gae.nl/security](http://www.gae.nl/security). Voor het openen van de documenten heeft u een toegangscode nodig. Deze code kunt u opvragen bij uw werkgever.

Uw werkgever dient ervoor te zorgen dat u op de eerste dag dat u op GAE gaat werken, goed op de hoogte wordt gebracht van waar u belangrijke aspecten van beveiliging en veiligheid kunt vinden. Denk daarbij aan de locaties van brandblusinstallaties, personeelsdoorgangen, securitycontroles en nooduitgangen.

Wij hopen dat dit boekje u zal helpen om uw werk op GAE veilig en volgens de regels uit te voeren.

***“Een veilig GAE, daar werkt u ook aan mee!”***



Onno de Jong, Havenmeester Groningen Airport Eelde

# 1. SECURITY

## 1.1 INLEIDING

GAE streeft naar een veilige omgeving voor iedereen. Als passagier en personeelslid wordt u op diverse locaties gecontroleerd. Denk bijvoorbeeld aan de controle bij het betreden van de doorgang bij de bagageband of in de vertrekhal. Hierbij wordt gecontroleerd of u geen gevaarlijke voorwerpen bij u heeft. Iedereen, jong of oud, man of vrouw, passagier of crew, moet deze controle doorlopen. Ook alle goederen die u wilt meenemen, zoals hand-, ruimbagage en gereedschap, worden gecontroleerd.

## 1.2 BEVEILIGING OP GAE

Waarom al deze beveiligingsmaatregelen op GAE? In het verleden zijn er verschillende aanslagen op luchthavens en vliegtuigen gepleegd. Wereldwijd en dus ook op GAE, wordt er dan ook alles aan gedaan om dergelijke aanslagen te voorkomen.

Naast het feit dat GAE een veilige omgeving belangrijk vindt, zijn de beveiligingsmaatregelen verplicht gesteld door de Nederlandse en internationale overheden. Deze overheden controleren op GAE regelmatig of de maatregelen op orde zijn. Het doorlopen en het succesvol afronden van het instructieprogramma is één van de aspecten die de overheid voor alle medewerkers en/of Luchthaven identiteitskaartdragers op de luchthaven verplicht stelt.

## 1.3 WERKEN IN PUBLIEK EN BESCHERMD GEBIED

Op GAE maken we onderscheid tussen beschermd en publiek gebied.

In het publieke gebied mag iedereen komen: zoals passagiers, wegbrengers, personeel en dagjesmensen.

In beschermd gebied mogen alleen personen komen die er voor hun werk moeten zijn. Er zijn maar een beperkt aantal doorgangen naar beschermd gebied. Deze worden continu bewaakt door beveiligingspersoneel, automatische deuren, hekken en camera's. Om toegang te krijgen tot beschermd gebied wordt uw Luchthaven identiteitskaart gecontroleerd.

De beschermde gebieden op GAE zijn:

- Het platform: het gedeelte waar vliegtuigen landen, starten, taxiën en afgehandeld worden;
- De clean area van de terminal: het gedeelte van de terminal tussen de security controle en de vliegtuiggate. Dit gebied noemen we clean (schoon) omdat alle personen, bagage en goederen gecontroleerd zijn op gevaarlijke voorwerpen;
- De bagagehal: het gedeelte waar de koffers gesorteerd en gescreend worden om naar het juiste vliegtuig te worden gebracht.

Voor een ieder die de beschermde gebieden wil betreden, is een geldig toegangsbewijs verplicht: passagiers dienen in het bezit te zijn van een ticket en personeel van de luchthaven dient een Luchthaven identiteitskaart te dragen.

### 1.3.1 Luchthaven identiteitskaart en toegang tot beschermd gebied

Het aantal personen dat toegang heeft tot beschermd gebied wordt zoveel mogelijk beperkt. Alleen personen die regelmatig in beschermd gebied werken en voldoen aan de wettelijke- en GAE-eisen krijgen middels een Luchthaven identiteitskaart toegang tot beschermd gebied.

De Luchthaven identiteitskaart heeft een aantal kenmerken.

De Luchthaven identiteitskaart kan 4 verschillende kleuren achtergrond hebben.

Rood: de pashouder heeft een bepaalde bevoegdheid (Havendienst, KMar, Douane, Luchtvaart Politie).

Blauw: de pashouder is werkzaam bij een bedrijf op GAE.

Geel: de pashouder is lid van een vliegclub.

Wit: de pashouder heeft geen eigen Luchthaven identiteitskaart, maar heeft voor die dag een bezoekerspas.

Aan de linkerkant staat de pasfoto van de pashouder, behalve bij de bezoekerspassen waar op de plek van de pasfoto het GAE logo staat. Aan de rechterkant staat de achternaam, de voorletter(s), de afdeling of het bedrijf en een geldigheidsdatum. Op de bezoekerspassen staan geen personalia maar wel een geldigheidsdatum.

In de onderste balk worden alle bevoegdheden aangegeven:

- de eerste reeks zwarte letters staan voor de airside sectoren waarin de pashouder bevoegd is om te komen. Staat er een letter "L" in de onderste balk, dan is de pashouder ook bevoegd om in het landingsterrein te komen. Hiervoor dient men een aanvullende cursus gevolgd te hebben.
- De rode schuingedrukte letters geven de bevoegdheid om de aankomsthal, vertrekhal en de bagagehal te betreden.
- Aan het eind van de balk kan ook nog een letter staan:
  - X: de pashouder is niet gescreend.
  - W: met een gele achtergrond: de pashouder heeft een wapenverlof (vogelwacht).
  - U: deze persoon is uitgezonderd van de foullering.



### 1.3.2 Luchthaven identiteitskaart is strikt persoonlijk

De Luchthaven identiteitskaart is een strikt persoonlijk toegangsbewijs. Alleen de op de pas vermelde persoon kan met deze Luchthaven identiteitskaart toegangsrechten verkrijgen.

- Leen uw Luchthaven identiteitskaart dus nooit uit aan een ander.
- Sluis niemand mee op uw Luchthaven identiteitskaart: dus niet bijvoorbeeld via een deur, anderen meenemen. Deze personen zijn niet bevoegd en komen op deze manier in de buurt van de bagage, het vliegtuig en/of in de clean area.
- Het is niet toegestaan de Luchthaven identiteitskaart te gebruiken buiten werktijd of voor privé doeleinden, (haal bijvoorbeeld geen vrienden of familie op aan de vliegtuigtrap).

Werkgevers moeten ervoor zorgen dat hun werknemers beschikken over een Luchthaven identiteitskaart voor de gebieden waarin zij werkzaam zijn. Het is niet toegestaan werkzaamheden te verrichten voordat de pas is afgegeven.

Bij misbruik van de Luchthaven identiteitskaart kan de Luchthaven identiteitskaart onmiddellijk en zonder opgave van redenen worden ingenomen en/of geblokkeerd.

### 1.3.3 Gebruik van de Luchthaven identiteitskaart

Alle pashouders zijn verplicht om de Luchthaven identiteitskaart in beschermd gebied goed zichtbaar te dragen. Doet iemand dat niet, spreek hem of haar dan hierop aan. Zo wordt voortdurend gecontroleerd of er onbevoegden in beschermd gebied rondlopen.

## 1.4 CONTROLE OP VERBODEN VOORWERPEN

Passagiers en personeelsleden, bagage, goederen en voertuigen die op GAE een beschermd gebied ingaan, kunnen op aanwezigheid van verboden voorwerpen gecontroleerd worden. Doel van deze controle is om te voorkomen dat verboden voorwerpen in de beschermde gebieden en later aan boord van een vliegtuig kunnen worden gebracht, zodat hiermee een terroristische aanslag zoals een kaping, sabotage of bomaanslag kan worden uitgevoerd.

Voorbeelden van dergelijke verboden voorwerpen zijn:

- steekwapens: mes, dolk, sabel, degen, samoeraizwaard;
- vuurwapens: pistool, jachtgeweer, mitrailleur;
- chemische wapens: zenuwgas, traangas, verstikkende stoffen, pepperspray;
- explosieven: bom, dynamiet, molotovcocktail, granaat;
- scherpe voorwerpen: schaar, zakmes, passer, beitel, hamer;
- niet scherpe voorwerpen: honkbalknuppel, handboog.

### 1.4.1 Controle van passagiers en personeel

Passagiers en personeel zijn verplicht om ter controle door een metaaldetectiepoort te gaan. Een metaaldetectiepoort spoort metalen voorwerpen op die een persoon eventueel bij zich draagt.

Naast de controle door de metaaldetectiepoort kunnen personen ook gefouilleerd worden door het beveiligingspersoneel. Vrouwelijke personen worden altijd door een beveiligingsmedewerkster gefouilleerd en mannelijke personen door een beveiligingsmedewerker.

***Belangrijk: volg de aanwijzingen van beveiligingsbeambten strikt op.***

### 1.4.2 Controle van goederen

Passagiers en personeel zijn bij toegang tot beschermd gebied verplicht om alle meegebrachte goederen (waaronder handbagage) door röntgenapparatuur te laten screenen. Hierop is te zien of de handbagage verboden voorwerpen bevat, zoals wapens en explosieven.

Ook voorraden die beschermd gebied ingaan, zoals voor de winkels in de vertrekhal, worden bij de doorgangen door beveiligingspersoneel gecontroleerd.

Voordat ruimbagage aan boord van een vliegtuig wordt geladen, wordt deze automatisch gecontroleerd op explosieven of andere gevaarlijke stoffen en voorwerpen. In geval van twijfel wordt de koffer, in het bijzijn van de passagier, geopend en onderzocht.

Na controle wordt voortdurend toezicht gehouden op de ruimbagage of op het platform totdat deze aan boord is geladen en het ruim is gesloten.

### 1.4.3 Controle bij het instappen

De luchtvaartmaatschappij controleert voor het instappen in het vliegtuig of de passagier een instapkaart heeft. Als blijkt dat er wel ruimbagage is ingecheckt maar de passagier niet komt opdagen dan haalt de luchtvaartmaatschappij de betreffende bagage uit het vliegtuig. Dit om het risico te verkleinen dat een koffer zonder passagier in de lucht tot ontploffing wordt gebracht.

## 2. UW BIJDRAGE AAN DE BEVEILIGING OP GAE

Beveiliging is niet alleen een zaak van beveiligingsmensen. Ook van u vragen we een bijdrage om GAE zo veilig mogelijk te houden.

### 2.1 TIEN GOUDEN REGELS IN UW DAGELIJKS WERK

Hieronder vindt u de tien belangrijkste regels hoe u in uw dagelijks werk kunt en moet bijdragen aan de beveiliging op GAE:

1. Draag uw Luchthaven identiteitskaart altijd zichtbaar.
2. Gebruik de Luchthaven identiteitskaart alleen tijdens uw werk en ten behoeve van de uitoefening van uw functie.
3. Mocht u uw Luchthaven identiteitskaart verliezen, meld dit direct bij de Havendienst (Airport Office) (050-3097014)
4. Laat niemand op uw Luchthaven identiteitskaart 'meelopen' naar en vanaf beschermd gebied.
5. Neem geen verboden voorwerpen mee in beschermd gebied, tenzij u kunt aantonen deze voor uw functie nodig te hebben.
6. Laat verboden voorwerpen die u voor uw functie nodig heeft nooit onbeheerd achter in beschermd gebied.
7. Neem voor andere personen geen cadeaus of pakjes mee door de veiligheidscontrole.
8. Sluit alle kantoor-, operationele- of technische ruimten altijd goed af en sluit vertrouwelijke documenten goed op in een kast.
9. Ga niet in op vragen van onbekenden over beveiligingsmaatregelen.
10. Wees alert op alles wat afwijkt van het normale, bijvoorbeeld verdacht gedrag van personeel of passagiers, onbeheerde koffers of een kapot hekwerk.

### 2.2 HOE TE HANDELEN BIJ VERDACHTE EN GEVAARLIJKE SITUATIES

#### → KIJKEN

- *Beoordeel de situatie*

#### → BEPAAL

- *Wat is er aan de hand?*
- *Wie zijn erbij betrokken?*
- *Waar vindt het plaats?*
- *Wanneer vond het plaats?*

#### → HANDELEN

- *Situatie: OK*  
Doe niets.
- *Situatie: Verdacht*  
Bel en meld de situatie 050-3097014 (havendienst)
- *Situatie: Gevaarlijk*
  - Spreek mensen aan, of
  - Los de gevaarlijke situatie op, of
  - Indien u zelf niets kunt doen, bel 050-3097014 (havendienst)
- *Situatie: Levensbedreigend*
  - Blijf kalm.
  - Probeer eerst uzelf te beschermen.
  - Als u iets overkomt, dan kunt u anderen ook niet helpen.
  - Probeer bij direct levensgevaar anderen te helpen.
  - Breng uzelf nooit in gevaar.
  - Bel 050-3097014 (havendienst)

### 3. LUCHTHAVENREGELS

#### 3.1 INLEIDING

Veilig werken is belangrijk op een luchthaven. Daarom zijn er regels opgesteld voor alle werkzaamheden en procedures. Iedereen moet de geldende regels en voorschriften kennen en zich eraan houden.

##### Algemene regels

###### VERPLICHT!

- Volg aanwijzingen door of namens GAE altijd op.
- Gedraag u zodanig op het luchthaventerrein, dat gebruikers van de luchthaven zich niet aan u kunnen storen. Onder misdragingen wordt onder andere verstaan: het lastigvallen van personen, vechten, deelnemen aan samenscholingen, onnodig opdringen en door uitdagend gedrag aanleiding geven tot wanordelijkheden.

###### VERBODEN!

- Nuttig geen alcoholhoudende drank buiten de hiervoor als zodanig aangewezen horecapunten.
- Gebruik geen verdovende middelen.
- U mag niet onder invloed zijn van drank of verdovende middelen.
- Roken is op het platform, in de terminal en alle andere openbare ruimtes op het luchthaventerrein verboden.
- Betreed het luchthaventerrein of een gedeelte daarvan niet op een tijdstip dat dit kenbaar gesloten is of niet toegankelijk is.

##### Verboden acties en handelingen:

- Bedelen op het luchthaventerrein.
- Inzaming(en) houden (tenzij men schriftelijke toestemming van de directie heeft).
- Liggen of slapen in het openbare gedeelte van de luchthaven.
- Misbruik maken van voorzieningen of gebruik maken van voorzieningen op een onbedoeld tijdstip, bestemming of manier.
- Meenemen van dieren en/of stoffen of voorwerpen die hinder, gevaar, verontreiniging, ordeverstoring of beschadiging veroorzaken of kunnen veroorzaken.
- Rolschaatsen, skaten, skateboarden, steppen en (brom)-fietsen in de openbare gedeeltes van de terminal.

Verder is het verboden – zonder schriftelijke toestemming – van de directie:

- Aanbrengen of aan laten brengen van reclameborden, aanplakbiljetten en dergelijke of op een andere wijze reclame voeren of enige handeling van propagandistische aard verrichten.
- Verspreiden of laten verspreiden van aankondigingen van evenementen, demonstraties, openbare redevoeringen, bijeenkomsten of vermakelijkheden.
- Uitoefenen van commerciële activiteiten.
- Audiovisuele opnamen maken, anders dan voor particulier gebruik.
- Het op welke manier dan ook actief en/of passief aanbieden van niet-besteld taxivervoer.

#### 3.2 BEDRIJFSHULPVERLENING EN ALARMREGELING

###### VERPLICHT!

Met betrekking tot de wetgeving over Bedrijfshulpverlening (BHV) en de alarmregeling zijn de diverse werkgevers die werkzaamheden verrichten in de terminal verplicht tot samenwerking. GAE coördineert deze samenwerking.

#### 3.3 BRANDVEILIGHEID

###### VERPLICHT!

- Meld alle brandgevaarlijke werkzaamheden vooraf bij de Havendienst (050-3097014).
- Houd vluchtroutes en nooduitgangen vrij van obstakels.
- Houd blusmiddelen te allen tijde bruikbaar en bereikbaar.

- Sla gevaarlijke stoffen alleen op in daarvoor bestemde of aangewezen ruimten en uitsluitend na toestemming van GAE.
- Beperk las-, slijp en brandwerkzaamheden zoveel mogelijk.
- Voer las-, slijp en brandwerkzaamheden alleen uit na overleg met de brandweer en toestemming van de Havendienst.

#### **VERBODEN!**

- Sluit ventilatieopeningen nooit af.
- Maak geen open vuur (waaronder ook het gebruik van kaarsen en vuurwerk).
- Belemmer het sluiten van automatische branddeuren, rookdeuren en brandwerende rolluiken en nooduitgangen niet. Plaats bijvoorbeeld geen afvalbak om een deur open te houden.
- Maak geen misbruik van brandveiligheidsvoorzieningen, zoals handbrandmelders, brandblussers en brandslanghaspels.

### **3.4 (VER)BOUWEN EN ONDERHOUD**

- Vóór de aanvraag van (ver)bouwen en onderhoud dient u schriftelijke toestemming te hebben van de directie GAE.
- Houd brandmelders en blusmelders altijd bereikbaar.

#### **Tijdens (ver)bouwen en onderhoud**

##### **VERPLICHT!**

- Waarborg de fysieke scheiding tussen beschermde en publiek toegankelijke gebieden.
- Zorg voor noodbebording als de vluchtweg-bebording tijdens de werkzaamheden niet zichtbaar is.
- Bied een alternatief bij geblokkeerde vluchtwegen en maak dit met borden zichtbaar.
- Neem in geval van twijfel contact op met de Havendienst (050-3097014).
- Ruim voor het verlaten van de werkplek de werkomgeving op.

##### **VERBODEN!**

- Hinder de passagiersstroom niet.
- Laat geen gereedschappen, arbeidsmiddelen en stoffen onbeheerd of onbeveiligd achter.
- Voer bouwafval zelf af.
- Gebruik technische ruimten niet als opslagplaats of als werkplaats.
- Sluit technische ruimten bij het verlaten altijd af.

#### **Na afloop van (ver)bouwen en onderhoud**

- Hef tijdelijke voorzieningen op en herstel de beginsituatie.
- Meld werkzaamheden af bij de Havendienst (050-3097014).

### **3.5 HUURDERS EN/OF GEBRUIKERS VAN RUIMTEN**

##### **VERPLICHT!**

- Gebruik de ruimte alleen voor het doel en op de wijze zoals omschreven is in het huurcontract.
- Voldoe aan de opgaveplicht aan de beheerder van voorwerpen, (gevaarlijke) stoffen en installaties in gehuurde ruimten.
- Houd rekening met de toegestane vuur- en vloerbelasting.
- Zorg er altijd voor dat brandblussers goed bereikbaar zijn en gekeurd.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van afval en andere overtollige zaken.
- Houd vluchtwegen vrij en voorkom brandgevaar door zwerfafval.
- Deponeer afval uitsluitend in de daarvoor bestemde bakken of containers.

##### **VERBODEN!**

- Onderverhuur is niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GAE.
- Laat nooit afval of overtollige zaken achter in gangen en andere algemene ruimten.



## 4. AIRSIDE-REGELS

### 4.1 INLEIDING

Veilig werken is belangrijk op een luchthaven. Daarom zijn er regels opgesteld voor alle werkzaamheden en procedures. Iedereen die op airside werkt moet de daar geldende regels en voorschriften kennen en zich eraan houden.

### 4.2 GEDRAGSREGELS

#### VERPLICHT!

##### Algemeen

- Draag uw Luchthaven identiteitskaart altijd zichtbaar.
- Een ieder is verplicht aan de hem door of namens de Havenmeester door middel van woorden, gebaren of tekens gegeven aanwijzingen direct gevolg te geven.
- Deze aanwijzingen kunnen gegeven worden door medewerkers van de Havendienst (Airport Duty Managers, ADM) en beveiligingspersoneel. Deze zijn herkenbaar aan de oranje hesjes met GAE-logo óf blauw/oranje jassen met opschrift 'Airport Authority' of 'Security'.
- Verschaf informatie aan die medewerkers wanneer u daarom wordt gevraagd.
- Bedien en gebruik bedrijfsmiddelen te allen tijde volgens de voorschriften.
- Zet rollend materiaal op de rem zodat het niet kan wegwaaien of wegrollen.
- Meld lekkage van olie of brandstof altijd bij de ADM.
- Loop/rijd nooit achter een vliegtuig langs die de motoren gaat starten of heeft gestart (blast!).
- Controleer na vertrek van een vliegtuig dat deel van het platform op FOD.

##### Brandgevaar

- Meld brandgevaarlijke werkzaamheden vooraf bij de Havendienst op telefoonnummer 050-3097014.
- Volg aanwijzingen van de brandweer altijd op.

##### Afval en FOD

- Gooi afval altijd in de daarvoor bestemde afvalbakken en –containers. Afval kan door vliegtuigmotoren worden opgezogen en daarmee zeer ernstige schade aan de motoren veroorzaken en de veiligheid in gevaar brengen.

#### VERBODEN!

##### Algemeen

- Blokkeer nooit tankauto's of hulpverleningsvoertuigen.
- Breng geen mensen in gevaar.
- Breng nooit de orde of veiligheid in gevaar.
- Breng geen schade toe aan materieel.
- Maak geen foto-, video- en filmopnamen zonder toestemming van de Havenmeester GAE.
- Passeer nooit de brede rode klaringslijn.
- Plaats of verplaats afzettingen nooit zonder opdracht of toestemming van de ADM.
- Begeef je nooit in een gebied dat is afgezet met hekken en/of andere markeringen zonder opdracht of toestemming van de ADM.

##### Brandgevaar

- Rook niet, ook niet in uw auto.
- Blijf af van branddetectie-, brandbeveiligings- en brandblusapparatuur indien daar geen reden toe is.
- Zorg dat branddetectie-, brandbeveiligings- en brandblusapparatuur altijd zichtbaar blijven. Zet uw voertuig of ander materieel er dus niet voor.
- Stook geen open vuren.
- Ontsteek geen vuurwerk.

## Vogels

- Voer geen vogels.
- Lok geen vogels, wild of ander gedierte.



## Afval en FOD

- Gebruik geen plastic en folie.

## UITZONDERINGEN

- Bestuurders van de voertuigen of vliegtuigtrekkers/pushback trucks die betrokken zijn bij de pushback-procedure mogen de rode klaringslijn wel passeren als zij radiocontact hebben met de verkeersleiding.
- Voor het uitvoeren van reparaties, anti-icing en/of de-icing waarbij het overschrijden van de rode klaringslijn noodzakelijk is, moet u toestemming hebben van de verkeersleiding.
- Plastic en folie mogen wel gebruikt worden voor materiaal dat vanuit de loods ongeopend en mét het plasticfolie het vliegtuig ingaat.

## 4.3 VERKEERSREGELS



Op airside gelden veelal dezelfde verkeersregels als op de openbare weg (Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens 1992). Daarnaast zijn er een aantal extra regels op airside. Die extra regels worden in dit hoofdstuk op een rijtje gezet.

### VERPLICHT!

- Doorkruis nooit in- of uitstappende passagiers.
- Houdt u altijd aan de regels bij markeringen, belijningen en borden.

### VERBODEN!

- Rijd nooit harder dan 30 kilometer per uur.
- Trek met een bagagetrekker nooit meer dan 6 bagagewagens of 5 containerdollies.
- Parkeer, reinig of repareer nooit voertuigen buiten de daartoe aangewezen plaatsen.
- Parkeer niet bij een doorgetrokken gele streep.

## **Voorrangsvolgorde**

Op airside geldt de volgende voorrangsvolgorde:

1. Startende of landende vliegtuigen.
2. Voertuigen van hulpverleners (politie, brandweer, ambulances en voertuigen van de Havendienst met zwaailicht en sirene.
3. Taxiënde vliegtuigen en begeleidende motorvoertuigen.
4. Passagiers die te voet van en naar vliegtuigen worden begeleid.
5. Gesleepte vliegtuigen.
6. Andere voertuigen.

## **Regels voor bestuurders**

- Zet uw voertuig altijd op de hand- of parkeerrem wanneer u uitstapt.
- Zet uw motor uit wanneer u enkele minuten of langer uitstapt.
- Zorg ervoor dat er geen voorwerpen van uw voertuig vallen en uw voertuig geen olie, brandstof of andere vloeistoffen verliest.
- Bestuur een voertuig alleen als u in het bezit bent van een geldig rijbewijs U moet dit ook kunnen tonen.

## **4.4 VEILIGHEIDSREGELS CONFORM DE ARBO-WET**

Op het platform werken medewerkers van verschillende bedrijven en bedrijfsonderdelen. Er wordt gewerkt op hoogte, met gevaarlijke stoffen, met machines maar ook met veel verschillende soorten rijdend materieel. Bovendien kunt u worden blootgesteld aan hoge geluidsniveaus. Om letsel en schade zoveel mogelijk te voorkomen dienen medewerkers op de hoogte te zijn van en zich te houden aan de veiligheidsregels uit de ARBO-wet.

Uw werkgever kent uw omstandigheden en is verantwoordelijk voor de verstrekking van de kleding en materialen die voor uw werk verplicht zijn. Persoonlijke beschermingsmiddelen kunnen zijn:

- gehoorbescherming
- veiligheidsschoenen
- werkhandschoenen
- hoge zichtbaarheidskleding (HVC)
- veiligheidsbril

Tijdens de afhandeling van commerciële luchtvaart is het dragen van hoge zichtbaarheidskleding/veiligheidsvestje of jas verplicht op de platformen en de vliegtuigopstelplaatsen.

## **4.5 OPSTELLEN VAN HET AFHANDELINGSMATERIEEL**

### **VERPLICHT!**

- Afhandelingsmaterieel voor de volgende vlucht moet buiten de betreffende vliegtuigopstelplaats worden opgesteld.
- Zet afhandelingsmaterieel bij een vliegtuig zo neer dat in- en uitstappende passagiers niet worden gehinderd.
- Volg altijd de aanwijzingen van de marshaller op voor het plaatsen van de Ground Power Unit (GPU).

### **VERBODEN!**

- Plaats een GPU nooit hinderlijk binnen een vliegtuigopstelplaats.

## **4.6 VLIEGTUIGOPSTELPLAATSEN**

### **Als het vliegtuig aankomt**

### **VERPLICHT!**

- Wacht (met uw materieel en voertuigen) totdat de marshaller gereed is, de wielblokken zijn geplaatst, de motoren zijn uitgezet en het anti-collisionlight is gedoofd.



### VERBODEN!

- Kom nooit zonder reden op de vliegtuigopstelplaats.
- Plaats geen onnodig materieel, voertuigen en objecten op de vliegtuigopstelplaats.
- Belemmer nooit het zicht tussen het vliegtuig en de marshaller.
- Wacht tot de marshaller gereed is.
- Treed nooit binnen de klaringsgebieden.
- Zet materieel niet in de blast-area.



### UITZONDERINGEN

- Sommige personen mogen wél de vliegtuig opstelplaats betreden voordat de vliegtuigmotoren zijn uitgezet. Deze personen zijn: de marshallers en de personen die de wielblokken en GPU plaatsen. Zij wachten daarmee tot de marshaller een teken geeft.

#### Tijdens het tanken van het vliegtuig

### VERBODEN!

- Blokkeer nooit de vluchtroute van een tankauto.
- Zet nooit onnodig voertuigen stil binnen de tankzone.
- Geen GPU opstellen, starten, aansluiten of afkoppelen.
- Vul een GPU nooit bij met brandstof.
- Gebruik nooit flitslampjes of elektronenflitsers.
- Gebruik of test nooit elektrische apparatuur zoals boordradio, boordradar en navigatieapparatuur.
- Rij nooit met voertuigen tussen het vliegtuig en de tankauto door.
- Verricht nooit brandgevaarlijke werkzaamheden.
- Volg de aanwijzingen van de tanker en/of brandweer strikt op.

## Wanneer het vliegtuig vertrekt



### VERPLICHT!

#### Zodra het anti-collisionlight gaat branden:

- Verlaat de vliegtuig opstelplaatsen.
- Zet alle materieel dat bij het vertrek van het vliegtuig betrokken is geweest buiten de vliegtuig opstelplaats.
- Ruim alle vuilnis, afval, gevaarlijke stoffen of andere stoffen op.
- Laat de vliegtuig opstelplaats schoon achter.

### UITZONDERINGEN

- Een GPU mag wél binnen vliegtuig opstelplaats staan wanneer de vliegtuigmotoren worden gestart.
- U mag binnen de vliegtuig opstelplaats blijven wanneer u betrokken bent bij de startprocedure van een vliegtuigmotor.

## 4.7 GEVAREN OP AIRSIDE

### Brandgevaar

Brand op GAE kan verschrikkelijke gevolgen hebben. Daarom moeten alle risico's worden vermeden. Een van de grote risico's is de brandbaarheid van kerosinedampen. Deze dampen hangen rond vliegtuigen en zijn uiterst ontvlambaar. Daarom is bijvoorbeeld roken op airside dan ook absoluut verboden. Wanneer u brandgevaarlijke werkzaamheden moet doen, meld dit dan vooraf bij de Havendienst (050-3097014).





## FOD en afval

Afdekplastic, kartonnen dozen, vuilniszakken, pallets, koffiebekertjes. Allemaal afval dat kan rondslingeren op het platform. En dat zorgt dan voor Foreign Object Damage (FOD), een Engelse term voor schade aan vliegtuig(motor)en door zwerfvuil op airside. FOD kan leiden tot ernstige ongelukken en zware schade. Al dat afval komt natuurlijk niet vanzelf op het platform. Dat doen wij met z'n allen. We vergeten ons afval op te ruimen of we laten het gewoon liggen. Dat zwerfvuil hoort niet op het platform, maar in de afvalbakken. Daarom zijn er enkele simpele regels opgesteld:

- Gooi afval altijd netjes weg in containers of afvalbakken.
- Sluit de klep van afvalcontainers.
- Zorg ervoor dat uw afhandelingsmaterieel en afval niet kan wegwaaien.
- Dek open laadbakken van vrachtwagens altijd af met een net.

***Kortom: ruim afval op en sluit afvalbakken en containers goed af!***

## Vogels

Bij start- en landingsbanen vormen zwermen vogels een risico voor vliegtuigen. Ze kunnen bijvoorbeeld in de vliegtuigmotoren terecht komen. Dat brengt enorme gevaren en kosten met zich mee. Vogels zijn dus niet welkom op GAE. Doe daarom niets dat vogels aantrekt. Gooi overgebleven etenswaren niet op de grond maar in de afvalbakken.

## Tanken

Bij het betanken van vliegtuigen kunnen grote risico's ontstaan. Alleen door veilig te werken blijven deze risico's zo klein mogelijk. Daarom is het belangrijk dat iedereen op het platform zich aan de regels houdt. Zorg er ook voor dat de tankdienst ongehinderd kan werken. Met name in de tankzone is dit erg belangrijk. De tankzone is een gebied met een afstand kleiner dan 6 meter tot de tankvoertuigen, koppelingen en ontluchtingsopeningen.



## De kracht van vliegtuigmotoren

Draaiende vliegtuigmotoren veroorzaken door de enorme stuwkracht en zuigkracht soms sterke wervelingen. U wordt al snel van de voeten geblazen, containers en pallets kunnen gaan bewegen en allerlei soorten afval kunnen in de motoren worden gezogen. Ook voertuigen kunnen worden weggeblazen. Zet uw voertuig daarom altijd op de handrem of parkeerrem als u uitstapt. Houd hiermee rekening als u werkt in de buurt van een vliegtuigmotor. Werk op veilige afstand en laat geen voorwerpen of materieel rondslingeren.

***Belangrijk: loop nooit voor draaiende motoren langs!***

## 5 MARKERINGEN OP HET PLATFORM

### RODE KLARINGSLIJN

Een ononderbroken brede rode lijn. Deze lijn geeft de begrenzing aan tussen de platformen en de rijbanen. Deze mag nooit zonder toestemming van de luchtverkeersleiding overschreden worden.



### RIJBAAN VOOR VOERTUIGEN

Aangegeven door een witte onderbroken streep.

## **6 WAT DOE IK BIJ...?**

### **6.1 BRAND**

- Meld de brand onmiddellijk via het brandmeldsysteem en via de Havendienst (050-3097014).
- Meld de aard en locatie van het incident en of er slachtoffers zijn (zo ja, hoeveel).
- Geef uw naam door en waar u te bereiken bent.
- Probeer de brand te blussen maar breng uzelf nooit in gevaar.
- Help zo nodig anderen een goed heenkomen te zoeken.
- Meld op telefoonnummer (050-3097014) als u een blusser heeft gebruikt of een defecte blusser heeft aangetroffen.

### **6.2 ONGEVAL**

- Meld het ongeval onmiddellijk (050-3097014).
- Meld de aard en locatie incident en of er slachtoffers zijn (zo ja, hoeveel).
- Geef uw naam door en waar u te bereiken bent.
- Help mensen in nood maar breng uzelf nooit in gevaar.

### **6.3 STORINGEN EN SCHADE IN DE TERMINAL**

- Meld storingen en schades in de terminal onmiddellijk (050-3097014).
- Zorg altijd voor uw eigen veiligheid. Wanneer uzelf in gevaar komt, verlaat dan onmiddellijk de plaats van het incident.

### **6.4 INCIDENT EN ONVEILIGE SITUATIES**

- Meld het incident of de onveilige situatie onmiddellijk via de Havendienst (050-3097014).
- Meld ook verdachte voorwerpen of goederen via dit telefoonnummer.

### **6.5 VLOEISTOFLEKKAGE**

- Meld de lekkage onmiddellijk (050-3097014).
- Probeer de lekkage te beperken maar breng uzelf nooit in gevaar.
- Rijd of loop niet door gelekte vloeistoffen.



## 7 SANCTIES

Zonder regels zouden er zich op airside snel gevaarlijke situaties kunnen voordoen. Op het overtreden van de regels staan dan ook sancties. Raadpleeg voor de sancties het toegangsreglement GAE.

### 7.1 ONMIDDELLIJKE INNAME LUCHTHAVEN IDENTITEITSKAART

Bij ernstige overtredingen kan uw Luchthaven identiteitskaart onmiddellijk ingenomen worden. U dient zich direct daarna samen met uw leidinggevende te melden bij de Havenmeester van GAE. Deze kan, afhankelijk van de ernst van uw overtreding, uw Luchthaven identiteitskaart direct intrekken.

Wanneer uw voertuigen niet voldoen aan de gestelde eisen of buiten de afgesproken periode of plaats op airside aanwezig zijn, kunnen deze voor rekening van de eigenaar/bestuurder door GAE worden verwijderd.

### 7.2 WIE DEELT DE SANCTIES UIT?

Op GAE wordt het toezicht op veiligheid door en namens de Havenmeester uitgevoerd door medewerkers van de Havendienst, de en beveiligingspersoneel. Zij mogen u staande houden en incidenten rapporteren. Deze medewerkers herkent u aan de oranje hesjes met GAE-logo óf blauw/oranje jassen met opschrift 'Airport Authority' of 'Security'.

### 7.3 VOORBEELDEN VAN ERNSTIGE OVERTREDINGEN

Tot ernstige overtredingen worden gerekend:

- roken op airside;
- ongeautoriseerd gebruik van sleep-, veld- of andere bevoegdheden;
- moedwillige vervuiling;
- gebruik maken of onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen;
- grove nalatigheid of grove onachtzaamheid;
- de veiligheid ernstig in gevaar brengen;
- het onbeheerd achter laten van gevaarlijke gereedschappen of werktuigen;
- het blokkeren van vluchtwegen en het aan het oog onttrekken van vluchtwegbebording;
- het onklaar maken of onbereikbaar maken van brandblusmiddelen of andere middelen aanwezig ter bescherming van de veiligheid van personen en/ of goederen;
- het niet zichtbaar dragen van de Luchthaven identiteitskaart en/of in privé tijd de Luchthaven identiteitskaart gebruiken;
- het niet opvolgen van aanwijzingen en/of gegeven instructies;
- het zich trachten te onttrekken aan securitymaatregelen;
- het in strijd handelen met wet – en regelgeving en voorschriften

## 8 WOORDENLIJST

(verklaringen van in dit handboek voorkomende begrippen en woorden)

AIRSIDE	Het gedeelte van GAE dat gebruikt wordt voor landen, starten, taxiën, slepen, parkeren en afhandelen van vliegtuigen, passagiers en vracht.
AIRPORT DUTY MANAGER (ADM)	De persoon die toezicht houdt namens de havenmeester op de veiligheid en de goede orde daarop en de dagelijkse gang van zaken op het luchtvaartterrein
HAVENDIENST (AIRPORT OFFICE)	Toezichts- en coördinatiecentrum voor alle airside-gebruikers. De afdeling die belast is met de operationele toezicht op het luchthavenproces en toezicht daarop houdt namens de Havenmeester. Dit is tevens het meld- en informatiepunt voor alle bij dit proces betrokken partijen.
ANTI-COLLISIONLIGHT	Rode (of witte) knipper lichten onder een vliegtuig. Wanneer deze lichten branden, zijn de motoren aan of worden gestart.
AUXILIARY POWER UNIT (APU)	Systeem aan boord van een vliegtuig voor stroomvoorziening.
BEDRIJFSHULPVERLENING (BHV)	Organisatie van hulpverleners die zijn opgeleid om in geval van een bedreigende situatie snel en adequaat hulpverlenend op te treden teneinde letsel en/of materiële schade te voorkomen dan zoveel mogelijk te beperken
BESCHERMD GEBIED	Het gedeelte van GAE dat niet zomaar voor iedereen toegankelijk is. Bijvoorbeeld: clean areas, bagagegebieden en technische ruimten.
FOREIGN OBJECT DAMAGE (FOD)	Schade aan vliegtuigen en materieel door rondslingerend zwerfafval.
GAE	Groningen Airport Eelde
GROUND POWER UNIT (GPU)	Verrijdbare stroomvoorziening voor geparkeerde vliegtuigen.
INCIDENT	Voorval dat veiligheid en/of orde, heeft verstoord, verstoord of kan verstoren.
KLARINGSGBIED	Ruimte tussen de betreffende rijbanen en aanliggende platformen.
MARSHALLER	Persoon die een vliegtuig aanwijzingen geeft bij het parkeren.
ONGEVAL	Voorval met (ernstige) gewonden, dodelijke afloop of (ernstige) schade.
PERIFERIEHEK	Hek dat de grens aangeeft tussen de delen van het luchtvaartterrein die wél en delen die níet voor het publiek toegankelijk zijn.
RIJBAAN:	Gedeelte waar vliegtuigen taxiën en/of gesleept worden.
TANKZONE	Gebied van zes meter rond de aansluitingen van brandstofslangen.
TERMINAL	Het stationsgebouw van GAE met o.a. de aankomst- en vertrekhal, passagehal en het restaurant.

**Uitgave:**

Groningen Airport Eelde,  
E-mail: info@gae.nl

**Samenstelling:**

Havenmeester/Havendienst

**Uitgave 2016****BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS****Havendienst (Brand, ongevallen, incidenten en onveilige situaties) (050) 309 70 14**

Algemene nummer GAE	(050) 309 70 70
Havenmeester	(050) 309 70 06
Algemeen alarmnummer	112

Douane	088 – 154 80 10
Koninklijke Marechaussee	(050) 368 89 88

website: [www.gae.nl](http://www.gae.nl)  
@-mail: info@gae.nl

Groningen Airport Eelde nv  
Machlaan 14a  
9761 TK Eelde  
Tel: (050) 309 70 70

**Alarmnummer brand en ongeval  
(050) 309 70 14**

**Algemeen Alarmnummer  
112**

Bel in een noodgeval bij voorkeur de Havendienst. Indien zij niet bereikbaar zijn en bij nood, bel 112.  
Licht daarna altijd de Havendienst in.